

## VMS 多媒体交换机软件升级教程


VMS5000 系列多媒体交换机是一个具有开放性、可编程性、高可靠性、高扩展性融合多媒体的通信平台，可广泛应用于电信增值业务、呼叫中心、企业统一通信平台、调度统一指挥平台等方面。本文档详细介绍了 VMS5000 系列多媒体交换机软件升级操作方法，根据本文档的指导可以非常轻松的完成对该系列交换机的升级。系列产品其主要包括以下几种型号：VMS5003、VMS5005、VMS5012。

### 升级前准备工作

1. 确定交换机运行正常，网络连接通畅。
2. 在配置工具中配置，完成并连接上交换机。

### 升级流程

1. 官网上“资源下载”中下载交换机软件。（网址：<http://www.vcard.com.cn/>）

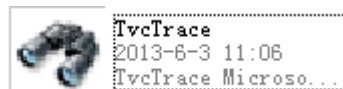
2. 对软件包进行解压，如解压此文件  V10.2.0.2074 WinRAR 压缩文件 4,381 KB 会生成 SmartPbx 和 Vms-tvcdrv 文件夹两个文件夹，记录好文件存放的位置，便于软件升级时调用。
3. 修改 Vms-tvcdrv → TvcDrvConfig.XML 文档中 <Conn id="0" DevIp="192.168.18.111" LocalIp="192.168.18.129" /> IP 地址，前者为交换机 IP 地址，后者为 PC 机 IP 地址。

（Vms-tvcdrv 文件夹中有交换机测试程序和信令跟踪程序：打开测试程序



可以对

通道进行监控测试和函数的调用。打开信令跟踪程序



可以对通道进行信令跟

踪和分析。Vms-tvcdrv 文件夹中存放内核和 DSP 程序。）

4. 点击桌面图标  ，打开配置工具。

(1) 选择你要先升级的设备

你可以点击[文件]→[最近打开]”中选择升级的交换机设备，也可以点击[文件]→[打开]，选择 TvcDrvConfig→打开。如图 1 所示。

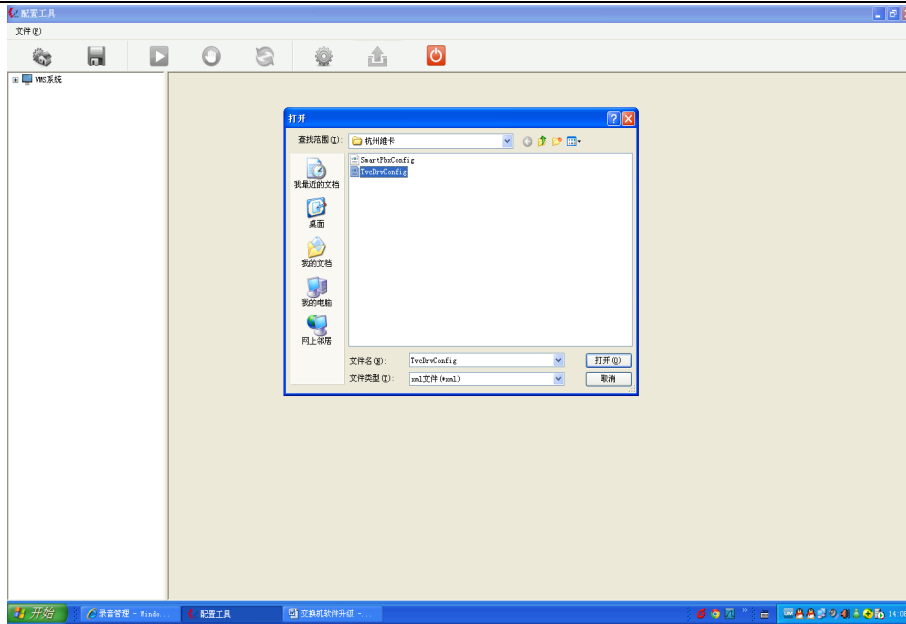


图 1

(2) 操作完成后页面显示如图 2 所示。

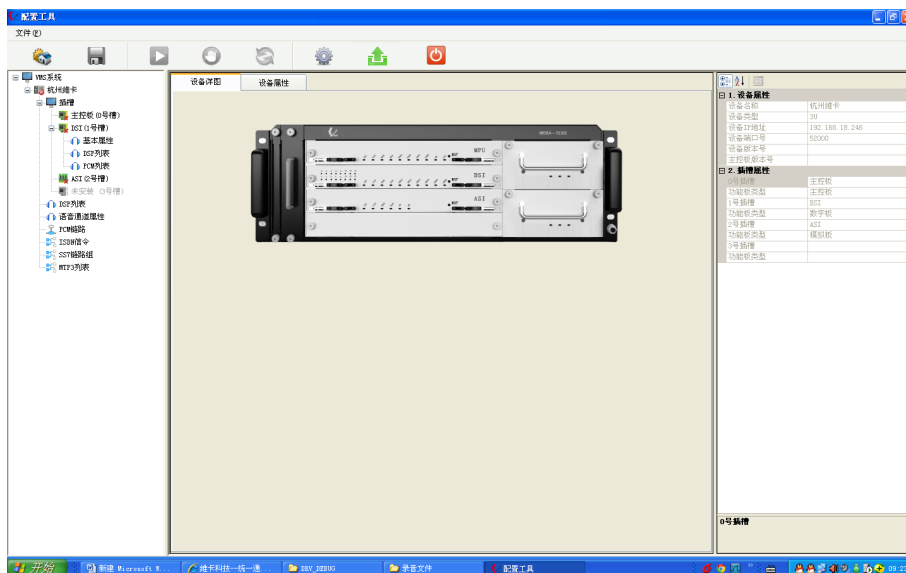



图 2

(3) 点击升级 。弹出窗口如图 3 所示，查找 Smartpbx 文档（此文档为下载软件包解压出的文档）。升级内核选择 smartpbx\_update，升级 Dsp 选择 Dsp\_update。文件选择好后，点击打开。

**如果 DSP 和内核程序都需要升级，那么步骤 2-5 需要重复一次，其中第 2 步时选择不同的升级文件！**

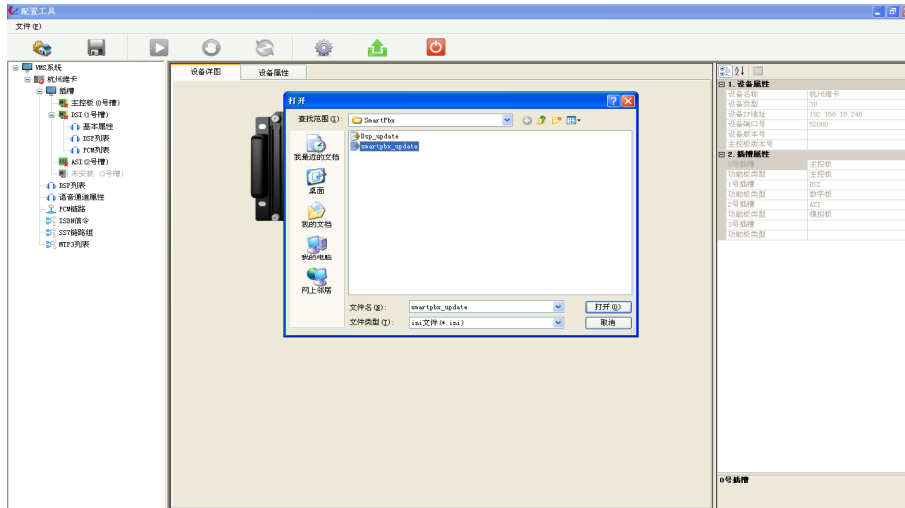


图 3

(4) 点击升级，出现如图 4 所示对话框。图中两个进度条分别显示单个步骤（文件）状态（进度）和总的升级进度。

- 如果点击升级后弹出窗口显示说“连接失败”，说明升级程序没有和交换机连接成功，请检查：
  - 交换机是否开机；
  - 检查交换机网络连接是否正常；
  - 交换机是否还在启动；
  - 选择配置文件时是否正确。

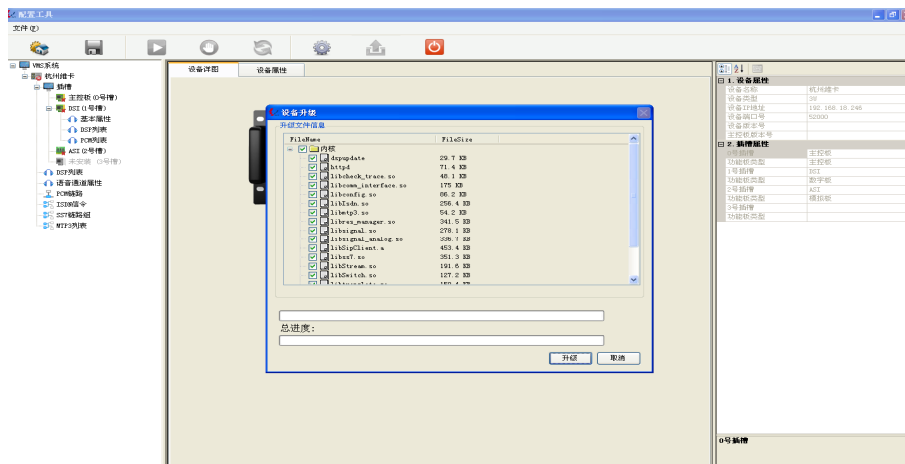


图 4

(5) 程序弹出如图 5 所示对话，表示升级完成，这时交换机将自动重新启动。点击确定，升级结束。如果你需要继续进行其它文件（DSP）的升级，必须要等交换机启动完成后重复操作步骤 2-5 即可。

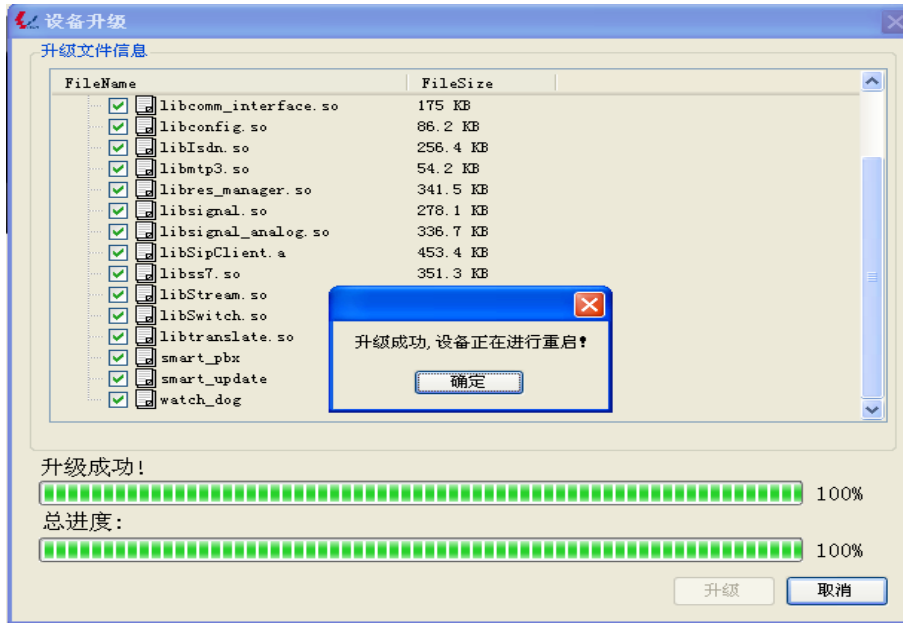


图 5

**备注: 如何有选择性的升级 DSP**

打开 SmartPbx→DSP\_update:

(1) 当 DSPpFileNum=2 时, 升级所有 DSP。

[Dsp\_update]

DspFileNum=2

[DspFile0]

DspVer=5900

FileName=smartpbx\_signal.dat

FileSize=83130

dsptype=1

[DspFile1]

DspVer=6000

FileName=smartpbx\_voc.dat

FileSize=106186

dsptype=0

(2) 设 DSPpFileNum=1, 只升级信令 DSP 时, 设置如下

[Dsp\_update]

DspFileNum=1

[DspFile0]

DspVer=5900

FileName=smartpbx\_signal.dat

FileSize=83130

dsptype=1

[DspFile1]

DspVer=6000



FileName=smartpbx\_voc.dat

FileSize=106186

dsptype=0

(3) 设 DSPpFileNum=1, 只升级语音 DSP 时, 设置如下

[Dsp\_update]

DspFileNum=1

[DspFile1]

DspVer=5900

FileName=smartpbx\_signal.dat

FileSize=83130

dsptype=1

[DspFile0]

DspVer=6000

FileName=smartpbx\_voc.dat

FileSize=106186

dsptype=0